



(주)루넷

A smarter hospitality platform
for a smarter HOTEL



No.1 Hospitality & Travel Tech Company!

2023

1. 회사소개 - 개요

Overview

여행, 예약, 숙박관련 서비스를 운영하기 위한 종합 솔루션 제공

호텔, 리조트, 모텔, 게스트하우스, 펜션, 레지던스, 풀빌라, 호텔식 주거관리 등



PMS

- 고객 예약, 투숙관리
- 하우스키핑, 객실관리
- 정산/ 후불 매출 관리
- 판매실적, 마케팅 분석
- 판촉관리, 이벤트 관리



Contactless Package

- 키오스크
 - Walk-in, 성인인증 (adult certification)
 - Self Check-in/out
- 도어락
 - Self Check-in/out
 - Mobile key
- 컨시어지
 - Room service, Amenities
 - Booking, Chat

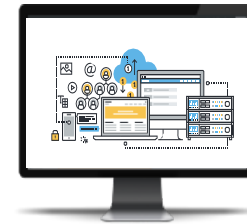


WEB/Direct Booking

- 사이트 제작/관리 (PC, 모바일)
- 실시간 직접예약/결제
- 프로모션, 게시판 운영
- 회원 마일리지

CMS

- 루넷만의 멀티 CMS연동기능
- 객실상태 실시간 동기화
- 객실재고 및 요금의 통합 동기화



기업 IT Service

- 소프트웨어 개발
- 시스템통합
- IT 컨설팅 / IT 운영 대행
- 글로벌 SaaS 패키지

1. 회사소개 - 루넷

About ROONET



해외로 진출하는 국가 대표 **Travel Tech** 기업

ROONET, Go Global!

우리나라를 넘어서, 일본, 동남아시아, 중동 시장에 진출 예정이며, 최고의 Travel TECH 기업으로 성장하기 위해, 글로벌 IT기업 회사들과 전략적 파트너십을 체결, 회사의 기업이미지 쇄신을 위해 기업 CI/BI를 개발, 세계속의 Hospitality Industry의 혁신의 아이콘이 되고자 합니다.

ROONET License



벤처기업



이노비즈



S/W사업확인서



기업부설연구소



ISO 인증서



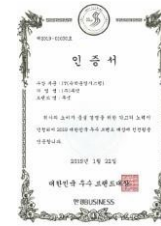
PCI-DSS



특허등록증



저작권등록증



우수브랜드



고객용 플랫폼
이용인증서

Company Introduction

1. 회사소개 - 연혁

History

기술 성장과 발전

- 벤처기업 인증
- 기업부설연구소 설립
- 국내 최초 웹 클라우드 숙박업소 운영관리 솔루션 F.Desk 출시
- 한국관광평가연구원 혁신관광산업 IT 브랜드 수상
- 스카이파크 그룹 3개 지점 통합호텔정보시스템 구축

디지털 트랜스포메이션 선도

- 국회 고성연수원 통합 예약 운영 시스템 구축
- 호텔전문경영인협회 통합 서비스 제공/업무협약
- 한경 비즈니스 브랜드 대상 수상(2년 연속)
- 이노비즈 인증
- 마일리지시스템 구축
- 체크인키오스크 /모바일키 서비스 개발
- 국내유일 간편 결제 지원
- 솔루션 해외사업 협약
- 컨시어지 업무 제휴
- PCI-DSS v3.2.1인증 획득

2008~2010

2011~2013

2014~2016

2017~2021

2022~현재

루넷의 탄생과 개척

- 한국법인 (주)루넷 S&C 설립
- 호텔정보시스템 서비스 IDC센터 구축
- 호텔정보시스템 임대서비스 국내 최초 출시
- 온라인 웹 예약시스템 구축

PMS 시장에 진출

- 글로벌 CMS 국내 최초 연동
- 차세대 숙박업소 운영관리솔루션 R.PMS출시
- 소규모 숙박업소 운영관리 솔루션 ez.DESK 출시
- 관광공사 베니키아 통합 예약시스템 구축, 공식 PMS 선정
- 객실판매 부킹엔진 H.Café 개발
- 예약관리솔루션 R.Desk 출시
- 사무실 여의도 이전

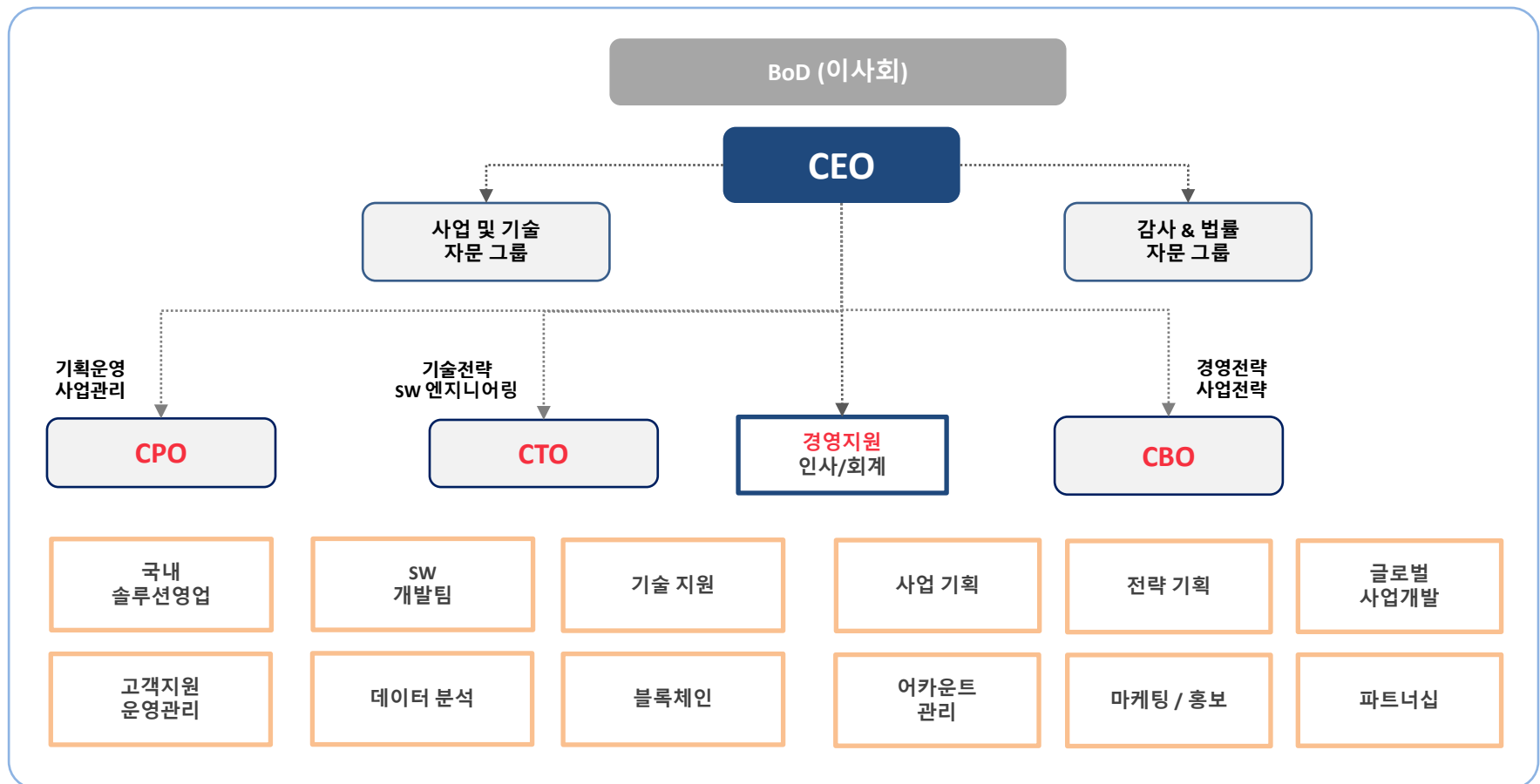
Global Travel Tech Company ROONET !

- 업그레이드 버전 출시
- 특허등록 2건
- OTA Insight 전략적 파트너십 체결
- KT 사업협력 : AI based PMS
- 롯데호텔 파트너십 체결

1. 회사소개 - 사업조직

Organization

글로벌 Hospitality 시장을 주도하는 “Global Open Culture 기업” 지향



2. 사업 소개 – Cloud Platform

ROONET Cloud Platform



Hospitality산업의 미래! ROONET 클라우드 플랫폼을 소개합니다.



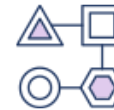
BENEFIT 01

다양한 환경에 적용
클라우드 플랫폼 서비스!



BENEFIT 02

효율적이고
합리적인 비용!



BENEFIT 03

고객 선택형
모듈형 서비스!

Hospitality산업에 IT를 입혀 새로운 서비스를 제공합니다.



고객의 경쟁력을 끌어올리는 PMS, CMS, RMS, 다이렉트부킹, 언택트 키오스크 등의 서비스를 제공합니다.





IT 신기술로 고객 맞춤형 서비스를 제공하며, 고객 비즈니스에 변화를 주는 디지털 트랜스포메이션을 실현하여 새로운 성장 동력을 만들어드립니다.

2. 사업 소개 – Cloud Platform

ROONET Cloud Platform

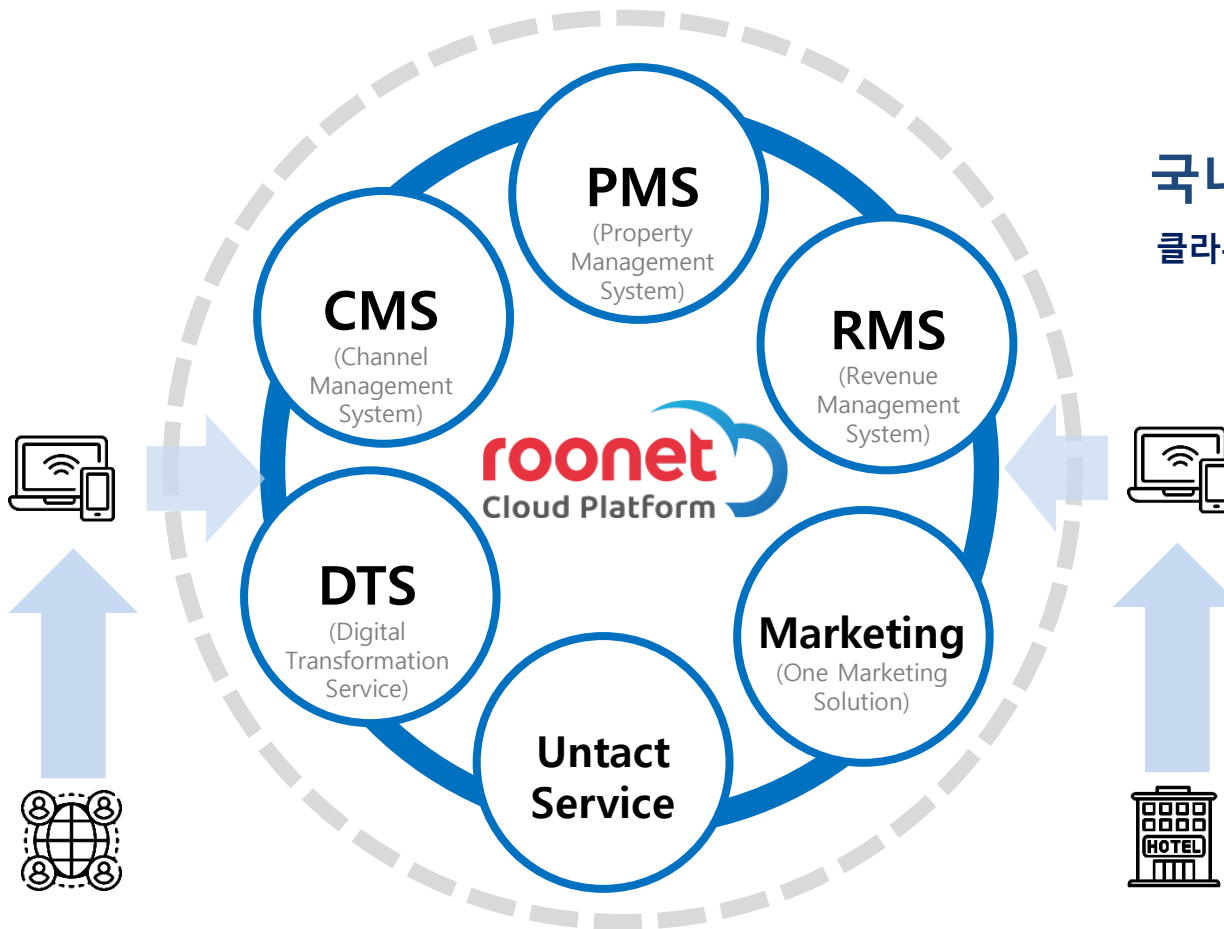


ROONET Cloud Platform 핵심경쟁력

 <p>Worldwide & Cloud Platform</p> <p>서버 구축 필요 없는 클라우드 기반 무한 확장 인터넷연결시 전세계지원</p>	 <p>Easy & Instant</p> <p>직관적이고 쉬운 프로그램 직관적 플랫폼 초보위한 Self-study 가능</p>	 <p>Flexible & Intuitive</p> <p>유연하고 직관적플랫폼 고객요구사항 즉시 대응 실시간 버전업</p>	 <p>Global Market</p> <p>국내최대(9개)언어지원 완벽한 Globalization! 전세계 Full Coverage!</p>
--	--	--	---

2. 사업 소개 – Cloud Platform

ROONET Cloud Platform



국내 최초 SaaS 플랫폼 PMS

클라우드 플랫폼 내 논리 모델을 통한 확장성

- 동일 플랫폼 내에서 논리적 호텔을 추가하는 방식
- 상호 연관성의 구성과 통제가 자유로움
- 클라우드 간 클론연동을 통한 무한대의 확장성 보유
- 논리적인 분리로 효율성에 집중
- 운영을 위한 시스템 구축 불필요하며 서비스 선택 이용 가능
- PC, 휴대폰, 태블릿등의 다양한 기기 이용
- 트렌드에 맞는 다양한 IT 서비스제공 및 대행운영팀 역할 제공

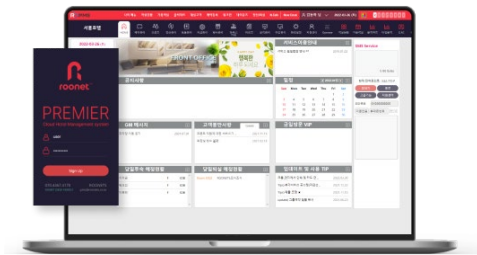
클라우드 플랫폼에 논리적 호텔들을 추가하며 표준화된 기능 구성으로 효율성을 높이고 유연한 확장성을 제공합니다.
그룹 호텔을 효율적으로 관리할 수 있으며, 중소규모 호텔의 자유로운 가입과 탈퇴 기능을 지원합니다.

2. 사업 소개 - PMS

ROONET PMS 주요기능 (Property Management System)

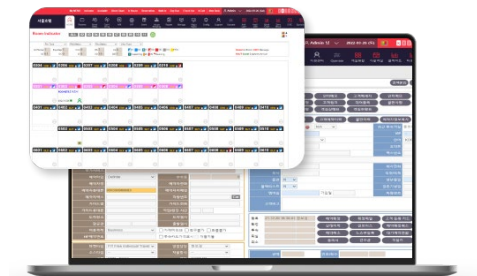


고객이 객실을 예약하고 호텔을 이용하는 모든 단계에서 사용되는 플랫폼 서비스



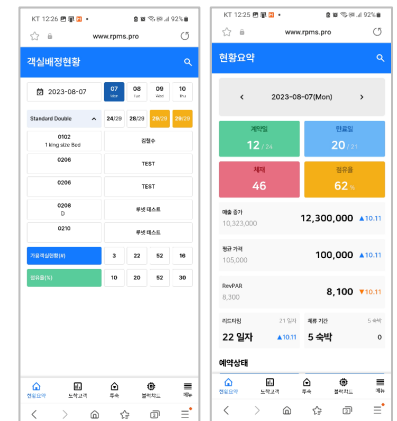
루넷 PMS로 입실부터 객실배정 퇴실 및 정산까지 처리

- 개인, 기업, 여행사, 단체고객까지
- 예약부터 객실배정 퇴실 및 정산관리까지 간단히
- 간편한 업장 마감 기능
- 객실 예약, 청소, 요금지불 관리를 한눈에
- 매출 현황부터 앞으로의 예측까지 전문 리포터 기능
- 무인자동화시스템으로 24시간 체크인 체크아웃 가능



루넷 PMS에서 클릭 한 번으로! 완벽한 운영환경 제공!

- 손쉽게 직관적으로 판매관리
- 간편한 예약관리, 다양한 알림 서비스 제공
- 한눈에 보이는 정산목록 제공
- 모바일에서도 편하게 사용가능
- 백오피스와 연동을 통한 쉬운 연동
- 클라우드 기반으로 인터넷환경이면 어디서든



2. 사업 소개 - PMS

ROONET PMS 특징 (Property Management System)



LOW COST

서버 구축 필요 없는
클라우드 서비스!
인터넷 연결 시 어디서든!



EASY

CMS, 부킹엔진 등
PMS와 자동객실 연동!
정확하고, 체계적 예약관리!



Flexible

매우 유연한 기능성
직관적 플랫폼
고객 요구 맞춤형!



Multi CMS

멀티 채널매니저
복수의 CMS를 선택가능!
온라인 수익 극대화!



Direct Booking

수익성 제고를 위한
홈페이지 실시간 예약
쉬운 연동!



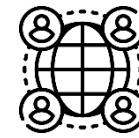
Travel Tech

매우 객실관리부터 판매사이
트와 홈페이지 예약까지 한곳
에서! 원클릭으로 관리되며,
직접 예약생성도 가능!



Untact Solution

손님 예약부터 퇴실까지
온·오프라인 셀프 체크인!
자동화된 예약 객실 배정




Global

국내최대(9개)언어와 통화지원
완벽한 Globalization!
전세계 Full Coverage!

2. 사업 소개 - PMS


ROONET PMS 서비스 안내 (Property Management System)

중대형 호텔용



PREMIER

중대형 호텔 및 리조트를 위한 기능과 최적화된 성능



DELUX

중소형 호텔을 위한 효율적기능과 합리적인 비용

호텔과 리조트 운영에 필요한 모든 기능!
숙소의 효율을 쉽고 빠르게

중소형 숙박업소용



EASY

모텔, 펜션, 렌탈하우스 등 최적의 기능 경제적 비용

최적의 기능을 경제적 비용으로 쉽게 사용
가장 필요한 PMS의 기능만으로도 충분, 쉽고 빠르게

효율적 운영을 통한 생산성 향상

1. 업무처리 표준화 제공
2. 사업장 특성에 맞는 기능 최적화 제공
3. 데이터 기반으로한 운영 분석
4. 누적된 고객 데이터를 이용한 고객만족 도모
5. 투명한 경영관리
6. 잦은 직원 교체와 무관한 운영 연속성
7. **빠른 업무처리를 기반으로 한 직원 만족도 향상**
8. **현장의 요청에 따른 기능 수정 적용**
9. 분양형, 호텔식 주거관리 서비스, 리조트 등 다양한 타입 지원
10. 시스템 다국어 지원(8개 언어 제공 가능)

간편한 운영으로 업무 효율 증가

1. **업무처리 단순화 및 빠른 처리 기능 제공**
2. 잦은 직원 교체에 대비한 운영 연속성 확보
3. 채널관리(CMS) 및 기타 부가서비스 연계 가능
4. **30분 교육으로 프론트 업무 습득**
5. 단순한 화면 기능
6. 업무 절차에 기반한 버튼 표시
7. 5초 POS 체크인 기능 제공
8. 상세 메뉴의 오픈, 클로즈 가능
9. **예약, 결제, 체크인 일원화**
10. 인디케이터 클릭 시 바로 예약 가능

2. 사업 소개 - DTS

ROONET DTS (Digital Transformation Service)

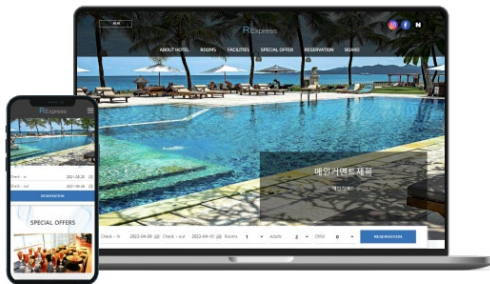


루넷 DTS! 고객과 호텔을 연결
홈페이지 / Booking 엔진



예약을 위한 Online Booking Engine

- 클라우드 기반 Online Booking Engine
- 고객 직거래를 위한 홈페이지와 연동 가능
- 루넷 클라우드 플랫폼 PMS와 CMS와의 연동 지원
- 회원 마일리지 운영 기능, 멤버십 기능
- 추가 비용 없이, 인스타그램, 블로그 등을 통한 마케팅 활용



쉬운 홈페이지 구축 및 관리

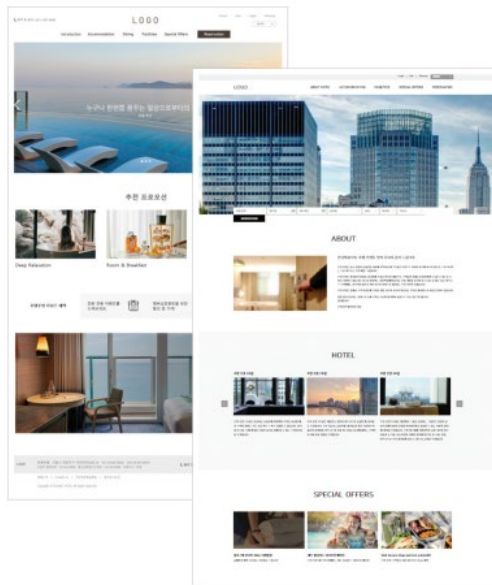
- 온라인 웹사이트 환경(PC/모바일) 완벽지원
- 온라인예약, 실시간 예약 시스템
- 고객 통합 마일리지 관리 및 포인트 지불
- 온라인PG 연동 통한 온라인 결제가능
- 편한 홈페이지 관리창 기본지원

2. 사업 소개 - DTS

ROONET DTS (Digital Transformation Service)

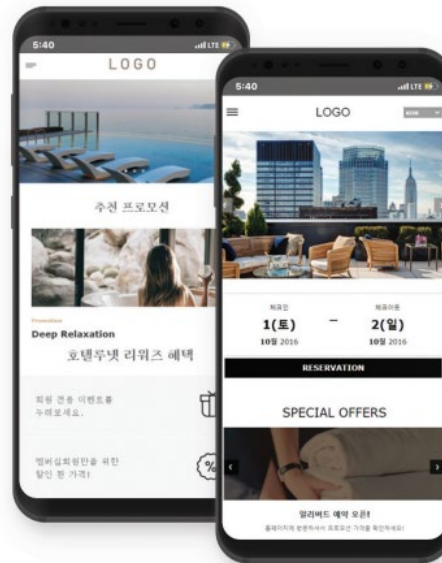
루넷은 호텔 브랜드의 가치를 누구보다 정확히 파악하여 공감할 수 있는 웹사이트를 제시합니다.
호텔의 만족을 최고의 가치로 여기고 창의적 사고와 최적의 사이트를 제공함으로써 동반성장을 추구합니다.

PC ver.



PC version

MOBILE ver.



MO version

WEB Solution 3C

CONSULT

컨설팅 기획에서 디자인, 시스템 개발까지 풍부한 경험과 기술력을 바탕으로 든든한파트너가 되어드립니다.

CREATIVE

10년 경력의 메인 디자이너.
시장의 트렌드를 빠르게 읽고 고객을 사로잡는 디자인으로 웹에생명력을 불어넣습니다.

CUSTOMIZED

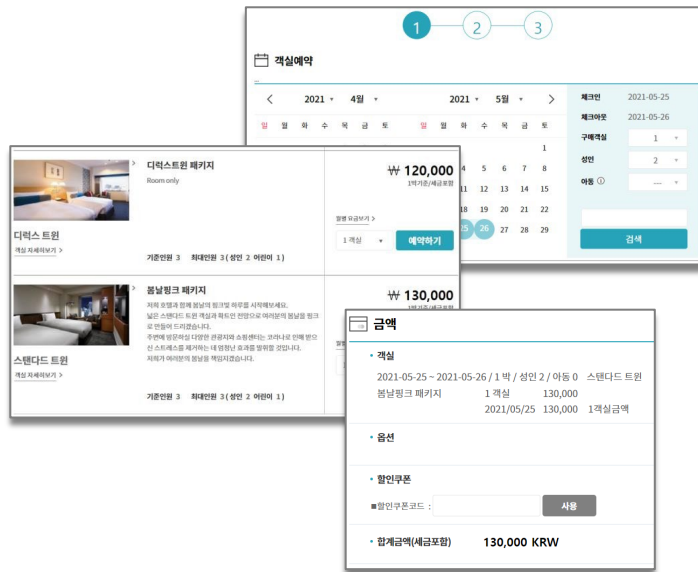
고객사 니즈에 맞는 맞춤형 홈페이지를 제작합니다. 또는현트렌드에 맞는 다양한 템플릿을 보유하고 있어 이를 바탕으로 선택하실 수 있습니다.

2. 사업 소개 - DTS



ROONET DTS (Digital Transformation Service)

예약부터 결제까지 한 번에!



편리성 제공, 매출 증대

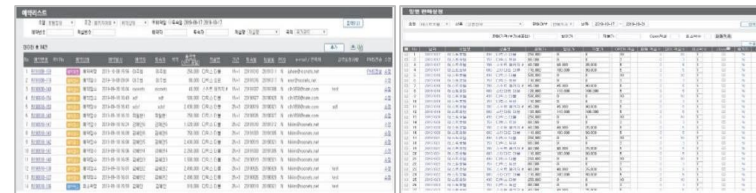
- 상품을 다이렉트부킹으로 예약 결제, 재방문 유도
- 예약은 관리시스템에서 확인하거나 클릭 1번으로 PMS에 전송되어 운영 효율 극대화
- 포인트결제, 프로모션쿠폰 할인 적용 등

비용 절감

- 호텔 직접예약으로 OTA 수수료보다 훨씬 저렴하게 국내 최저가로 이용 (결제액의 3% 수수료)
- PMS, CMS 등 타 시스템과 실시간 연동되어 효율적인 객실관리 및 시간 절약

쉬운 관리자 페이지

- 호텔 공식 홈페이지의 정보 및 객실 판매 및 예약관리



루넷의 다이렉트부킹은 고객이 호텔 홈페이지에서 실시간으로 예약 결제 할 수 있는 시스템입니다. 및 호텔관리시스템(PMS)과 연동되어 결제확인에 대한 시간을 단축시켜줍니다.

주요 공통 기능

객실타입별 월별
가격조희 가능

회원, 비회원
예약 가능

다국어 지원
(한/영/일/중)

디바이스 최적화
(PC, MOBILE)

결제시스템
(즉시결제, 현장결제)

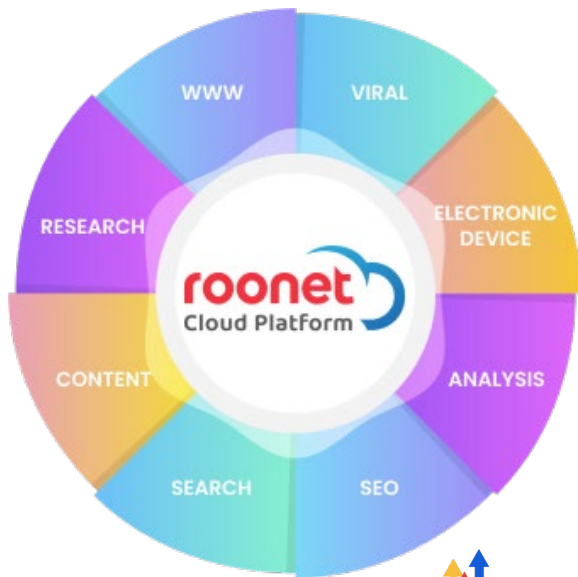
2. 사업 소개 - Marketing

One Marketing Solution

**One Marketing
Solution**



**디지털 마케팅의 시작과 끝
ROONET과 함께!**



클라우드 기반 맞춤형 디지털 비즈니스 마케팅 솔루션

- 디지털 마케팅의 시작과 끝을 ROONET과 함께!
- 고객님의 상황에 맞는 맞춤형 솔루션을 제안하고, 비즈니스목표와 상황에 맞는 솔루션을 제공합니다.
- 매출을 위한 마케팅 관리를 하나로 간소화 할 수 있습니다.
- 클라우드 플랫폼 기반의 종합 판매채널 자동 관리 솔루션입니다

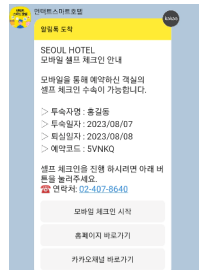
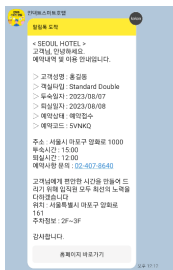
SEO(Search Engine Optimization) 간단히 구축

- 한 번의 키워드 입력으로 홈페이지를 검색엔진에 효율적인 노출
- 국내, 해외 상관없이 키워드 적용 및 노출!
- SEO 검색엔진(구글,네이버 등) 고유의 알고리즘 활용
- 비용 없는 지속적인 노출!
- 간편한 키워드 관리 및 노출 완전 자동화

2. 사업 소개 Un-tact Service



ROONET Un-tact Service roonet kiosk



클라우드 기반, 운영 완전 자동화 스마트 키오스크!

모바일 셀프 체크인! 빠르고 간편해 집니다.

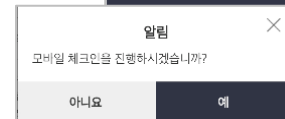
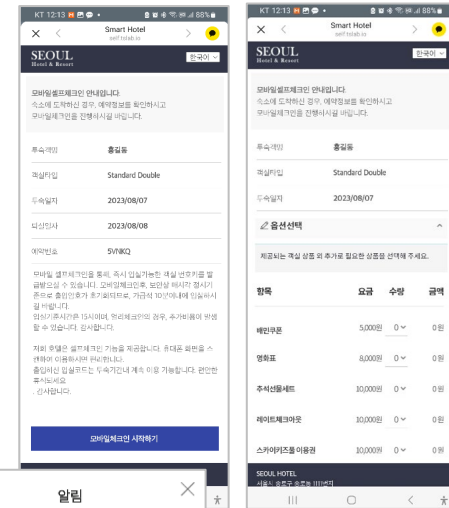
- 예약 시 바로 발급되는 모바일 예약번호
- 모바일로 바로 체크인/체크아웃 가능
- 간편한 현장 결제 (워크인)
- 신분증 스캐너 탑재로 미성년자 인증가능(선택형)
- 자동화된 객실 배정, 객실키 자동반납 (옵션)

쉬운 연동과 호환성! 비대면 서비스 및 간단한 정산

- 사람이 필요 없는 완전 자동화
- 투숙 전,후 신용카드 결제 기능
- PMS 연동을 통한 자동 정산기능
- 원클릭으로 루넷 PMS와 완벽한 연동
- 주요 객실 관리프로그램과 연동가능!

모바일 서비스

- 모바일을 통한 예약안내, 투숙안내 알림톡 서비스
- 모바일을 통한 셀프체크인, 셀프체크아웃
- 모바일을 통한 컨시어지 서비스
- 기타 고객사 요청 기능 제공 가능



2. 사업 소개 - Enterprise Support & SI

ROONET Enterprise Support & SI

**Enterprise
Support & SI**



**기업의 e-Business를 위한 모든 전략
을 제시합니다.**



루넷은 기업에 효과적인 분석을 통한 e-Business에 대한 전략과 모델을 수립, 구현하기 위해 노력하고 있습니다.

맞춤형 전략 모델 수립 및 디지털 비즈니스 솔루션!

- 루넷은 트래블 IT 유기적인 솔루션을 통해 고객을 위한 전략을 준비하고, 기업의 e-Business에 대한 전략모델을 수립, 구현하기 위해 노력하고 있습니다.
- 루넷 엔터프라이즈는 AI 기술과 플랫폼을 바탕으로 당신과 함께
- 더 나은 세상을 만들어갑니다

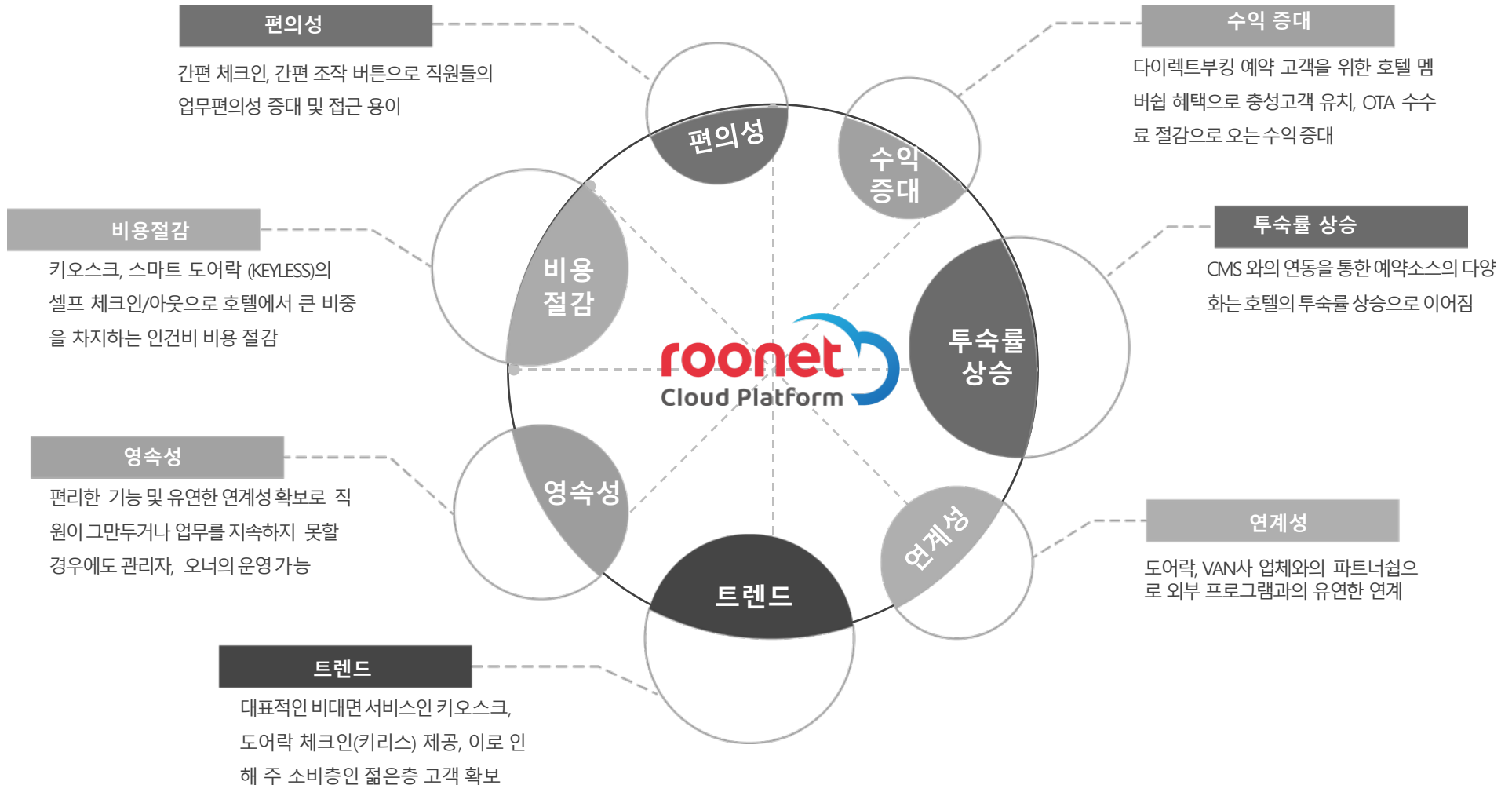
기업의 e-Business를 위한 모든 전략모델

- Web Applications
- Web Site / CRM 구축 및 IT 컨설팅
- 호텔, 리조트, 골프장 기업 등 웹사이트 구축 및 운영
- 호텔 온라인 예약 솔루션
- 기업 전산화 GROUPWARE!
- 기업 전산화 업무 ERP

3. 루넷 솔루션 효과

관리부터 예약, 판매까지 루넷 하나면 됩니다

온/오프라인 예약부터 판매까지 쉽고 간편하게 호텔을 관리하고 매출을 증대 시켜보세요



Thank You !

(주)루넷

서울특별시 마포구 양화로 120, 301호

T. 02-407-8640 F. 02-407-8639 E-mail. sales@roonet.co

www.roonet.co